



КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ
КОЛЛЕДЖ
КУЛЬТУРЫ
им. В.Т. Чисталева

ГОСУДАРСТВЕННОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ

**«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КОЛЛЕДЖ КУЛЬТУРЫ ИМ. В. Т.
ЧИСТАЛЕВА»**

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

**рабочая программа
учебной дисциплины**

ОП.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**для студентов, обучающихся по специальности
51.02.02 Социально-культурная деятельность
Форма обучения- заочная**

**Сыктывкар
2023**

ББК 20
Р13

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 51.02.02 Социально-культурная деятельность и примерной рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения».

| Разработчик | | | |
|--------------------|-----------------------------------|---|---|
| | Фамилия, имя, отчество | Ученая степень (звание) [квалификационная категория] | Должность |
| 1 | Матвиец Ирина Валериевна | первая | преподаватель ГПОУ РК «Колледж культуры» |

Согласовано с Педагогическим советом
ГПОУ РК «Колледж культуры»
Протокол № 5 от 22.05.2024

Утверждено
Приказом директора
ГПОУ РК «Колледж культуры»
№ 93 /од от 14.06.2024

ББК 20
Р13

© ГПОУ РК «Колледж культуры» 2024

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----------|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.05 Психология общения является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

| Код ОК | Умения | Знания |
|--|---|--|
| ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | <p>взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях;</p> <p>разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению.</p> | <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.</p> |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|--|---------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 32 |
| в т.ч. в форме практической подготовки | 5 |
| в т. ч.: | |
| теоретическое обучение | 2 |
| практические занятия | 5 |
| самостоятельная работа | 0 |
| самостоятельное изучение материала | 24 |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (6 семестр) | 1 |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы | Объем учебной дисциплины в академических часах | Самостоятельная работа (если предусмотрено) | Самостоятельное изучение материала | Обязательные аудиторные занятия | |
|--|--|---|--|---|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| | | | | | | Всего в академических часах | В форме практической подготовки |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 5 семестр | | | | | | | |
| РАЗДЕЛ 1. Составные элементы категории «общение». | | | 8 | 0 | 6 | 2 | 1 |
| Тема 1. Содержание и основные виды общения. | Социальный смысл общения. Основные виды общения. | ОК 04. | 2 | | 1 | 1 | |
| Тема 2. Функции и структура общения. | Выделение функций в соответствии с содержанием общения. Структура общения. | ОК 04. | 2 | | 2 | | |
| Тема 3. Средства общения. | Вербальные средства общения. Структура речевого общения. Невербальные средства общения. Информационный смысл невербальных средств. Семинарское занятие: выступление и обсуждение докладов по теме. | ОК 04. | 4 | | 3 | 1 | 1 |
| РАЗДЕЛ 2. Стороны общения. | | | 18 | | 14 | 4 | 3 |

| | | | | | | | |
|--|--|---------------|----------|--|----------|----------|----------|
| <p>Тема 4. Общение как коммуникация.</p> | <p>Понятие «коммуникация» и «коммуникативное общение». Коммуникационный процесс. Техника коммуникативного общения. Коммуникативные умения, навыки и способы их развития. Коммуникативно-психологические барьеры в процессе общения. Способы и пути преодоления барьеров. Практическая работа по теме «Техники общения».</p> | <p>ОК 04.</p> | <p>4</p> | | <p>3</p> | <p>1</p> | <p>1</p> |
| <p>Тема 5. Общение как взаимодействие.</p> | <p>1. Интерактивная форма общения. Стратегия поведения в интерактивном общении. 2. Этапы интерактивного общения. Главные задачи этапа установления контакта. 3. Психологические проблемы этапа ориентации. Применение риторических навыков и психологических приемов на этапе активного обсуждения вопроса. Психологические</p> | <p>ОК 04.</p> | <p>6</p> | | <p>5</p> | <p>1</p> | <p>1</p> |

| | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--------|-----------|----------|-----------|----------|----------|
| | факторы, влияющие на принятие решения и выхода из контакта. Практическая работа по теме «Формирование умений типов взаимодействия студентов на основе диагностики позиции взаимодействия в русле транзактного анализа, тренинговые упражнения». | | | | | | |
| | Всего за 5 семестр- 18ч., из них в форме практической подготовки- 3ч. | | 18 | 0 | 14 | 4 | 3 |
| 6 семестр | | | | | | | |
| Тема 6. Общение как восприятие. | Смысл и содержание понятия «социальная перцепция». Процесс социальной перцепции. Социально-психологические механизмы восприятия. Индивидуально-личностные факторы. Социокультурные факторы. Психологическая основа социальной стереотипизации. Практическая работа по теме «Формирование | ОК 04. | 8 | | 6 | 2 | 1 |

| | | | | | | | |
|----------------------------------|---|--------|-----------|----------|-----------|----------|----------|
| | умений взаимной оценки эмоционального состояния студентов на основе экспресс-диагностики невербального поведения, тренинговые упражнения». Тестирование по темам 1-6. | | | | | | |
| РАЗДЕЛ №3. Конфликт. | | | 5 | 0 | 4 | 1 | 1 |
| Тема 7. Конфликты в общении. | Типология, динамика и причины конфликтов. Психология участников конфликта. Основные стратегии поведения в конфликте. Структурные методы управления конфликтами. Практическая работа по теме «Конфликт, его источники, причины, способы разрешения». | ОК 04. | 5 | | 4 | 1 | 1 |
| Промежуточная аттестация. | Дифференцированный зачет. | ОК 04. | 1 | | | 1 | |
| | Всего за 6 семестр 14ч., из них в форме практической подготовки- 2ч. | | 14 | 0 | 10 | 4 | 2 |
| | Всего 32ч., из них в форме практической подготовки- 5ч. | | 32 | 0 | 24 | 8 | 5 |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины «Психология общения» предусмотрен кабинет общепрофессиональных дисциплин, оснащенный оборудованием:

-доска; видеопроекция; стол, стул преподавателя; стул ученический (по количеству обучающихся в группе); шкаф/стеллаж для материалов.

- библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.2. Основные источники

1. Бороздина Г.В. Психология общения: учеб. и практикум для СПО [Электронный ресурс] / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной .- М.: Юрайт, 2019.

3.2.3. Дополнительные источники

1.Корягина Н.А. Психология общения: учеб. и практикум для СПО [Электронный ресурс] / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова .-М.: Юрайт, 2019 .-

2.Кафтан, В. В. Деловая этика : учебник и практикум для студентов / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова ; Финансовый ун-т при Правительстве Российской Федерации. - Москва :Юрайт, 2019. –301 с. - ISBN978-5-534-03916-0.- Текст : непосредственный.

3.Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. – 318 с. – ISBN 978-5-222-26800-1. – Текст : непосредственный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|--|---|
| Уметь: Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности, разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению. | - Обучающийся может взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - Обучающийся умеет разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению; - Обучающийся может применять полученные знания. | Тестирование Ответы на семинарских занятиях Фронтальный опрос в форме беседы Оценка активности на занятиях Дифференцированный зачет |
| Знать: Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности. | Знает психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности. | Тестирование Ответы на семинарских занятиях Фронтальный опрос в форме беседы Оценка активности на занятиях Дифференцированный зачет |